

**Communiqué de la Direction Départementale des Finances Publiques
du Val-de-Marne**

EN JANVIER 2018

DANS LA

TRÉSORERIE MUNICIPALE DE BOISSY-SAINT-LÉGER

POUR UN MEILLEUR SERVICE AUX USAGERS :

« LA RÉCEPTION PERSONNALISÉE SUR RENDEZ-VOUS »

L'objectif de *l'accueil personnalisé sur rendez-vous* est d'éviter tout déplacement inutile, de familiariser les usagers avec les services en ligne et de permettre aux agents de pouvoir traiter les demandes dans les conditions les plus adaptées.

La nouvelle organisation repose sur le traitement différencié des demandes simples et des demandes complexes.

Dans le cadre de l'accueil personnalisé, les démarches simples seront traitées, en fonction de leur nature, soit par un agent au guichet d'accueil, soit par l'utilisateur lui-même, le cas échéant avec l'accompagnement d'un agent, dans l'espace informatique en libre service du centre des finances publiques.

Pour les demandes complexes, un rendez-vous sera fixé, ce qui permettra une préparation de cet entretien tant par l'agent d'accueil que par l'utilisateur.

La prise de rendez-vous permet donc un temps de préparation et se traduit au final par un gain de temps car elle permet un traitement unique et plus complet du dossier.

Une fois en place, la nouvelle organisation permettra à l'utilisateur de la trésorerie municipale de prendre un rendez-vous :

- **par téléphone au 01 45 94 75 75 ;**
- **ou au guichet ouvert lundi, mercredi et vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00 et mardi et jeudi de 9h00 à 12h00.**